

令和7年度利用者アンケート 集計結果

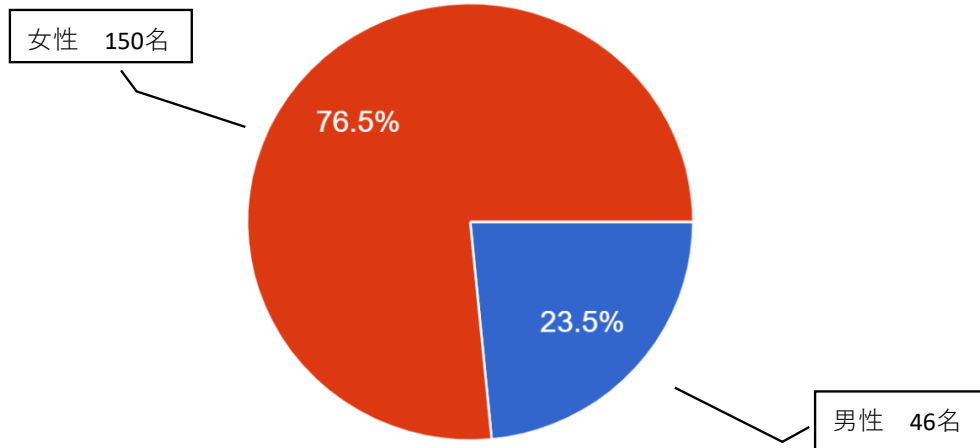
施設名：流山市民活動推進センター

回答数：200件

実施期間：2025年10月1日～10月31日

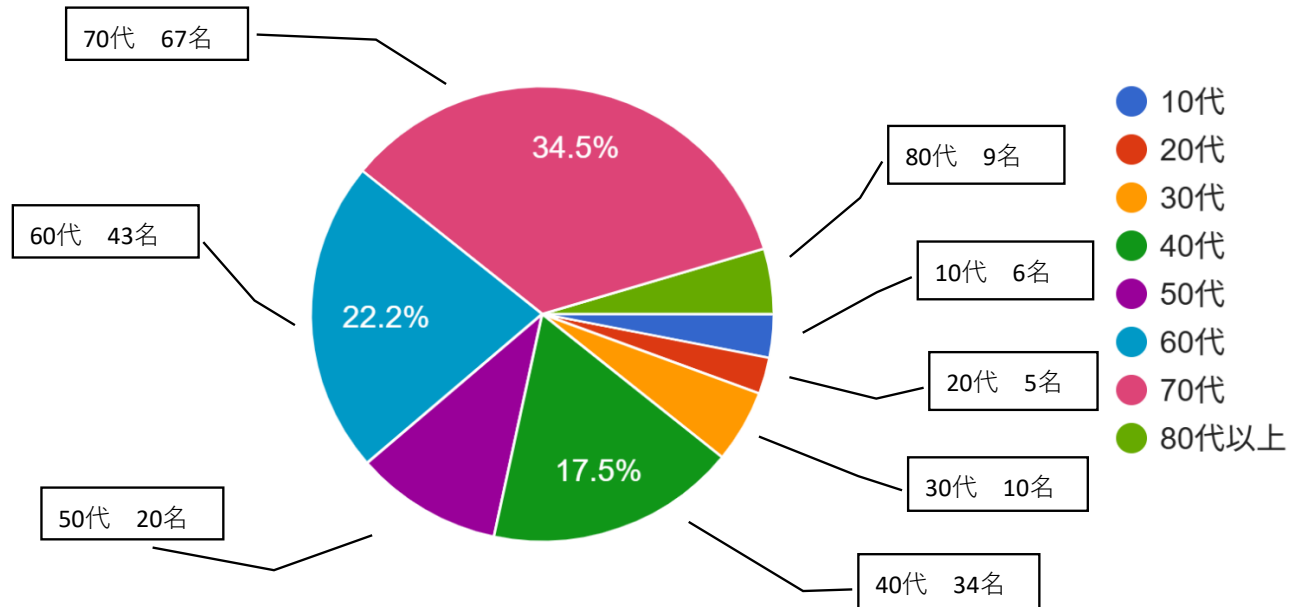
利用者について

性別	男性	女性	その他/無回答	計
回答数	46	150	0	196



年齢	10代	20代	30代	40代	50代
回答数	6	5	10	34	20

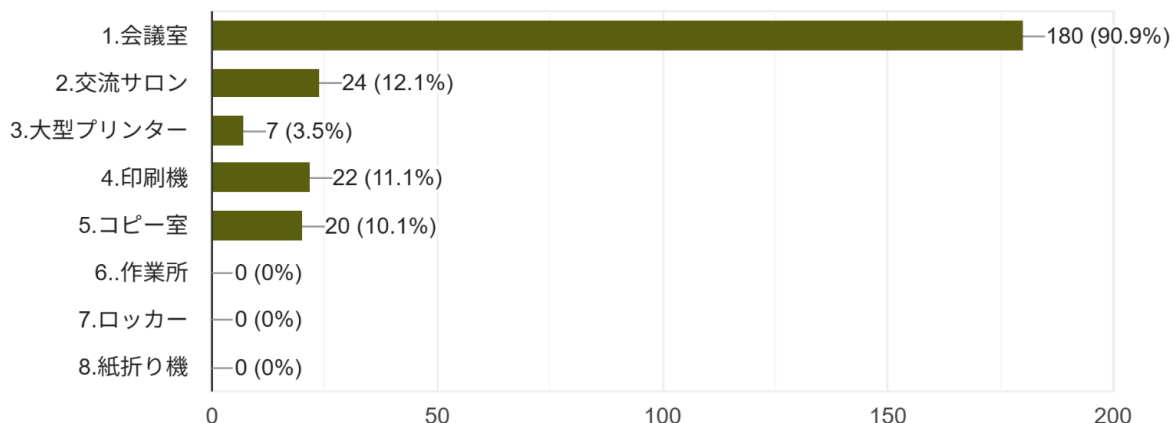
年齢	60代	70代	80代以上	無回答	計
回答数	43	67	9	0	194



市民活動推進センターの利用状況についてお伺いします。

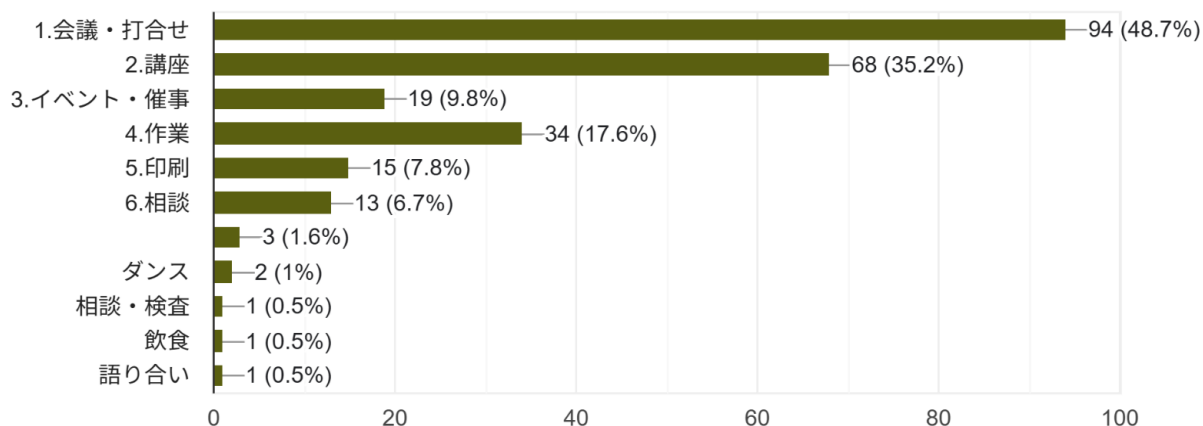
① 普段ご利用されている施設及び設備を選んでください。（複数選択可）

施設・設備	会議室	交流サロン	大型プリンター	印刷機	コピー室	
回答数	180	24	7	22	20	
施設・設備	作業室	ロッカー	紙折り機	その他	無回答	計
回答数	0	0	0	0	0	253



② 普段ご利用されている用途についてお聞かせください。（複数選択可）

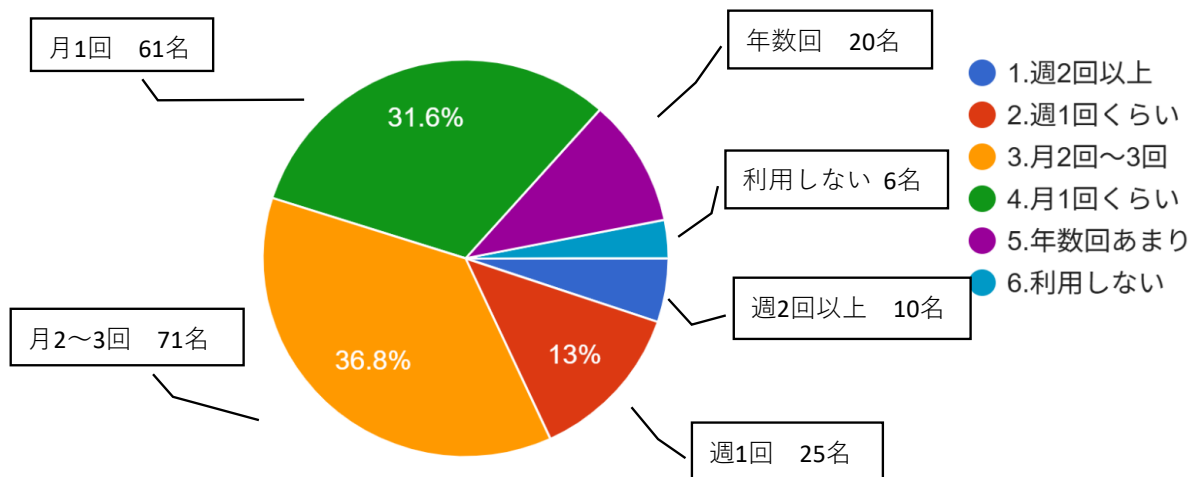
用途	会議/打合せ	講座	イベント/催事	作業	印刷
回答数	94	68	19	34	15
用途	相談	その他	無回答	計	
回答数	13	8	0	251	



市民活動推進センターの満足度についてお伺いします。

①市民活動推進センターの利用頻度はどのくらいですか。

利用頻度	週2回以上	週1回くらい	月2~3回	月1回くらい
回答数	10	25	71	61
利用頻度	年数回あまり	利用しない	計	
回答数	20	6	193	



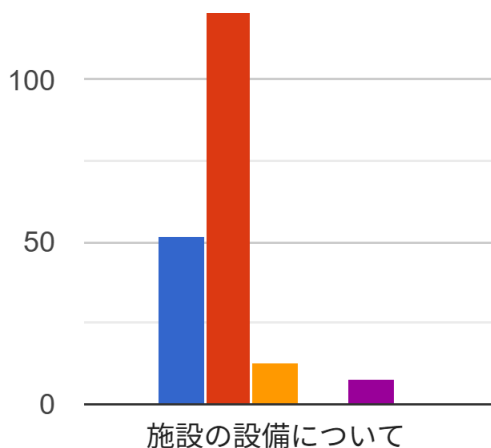
利用頻度で『6.利用しない』を選択された方。理由をご記入ください。

- ・利用する機会がないから
- ・流山市民ではないから

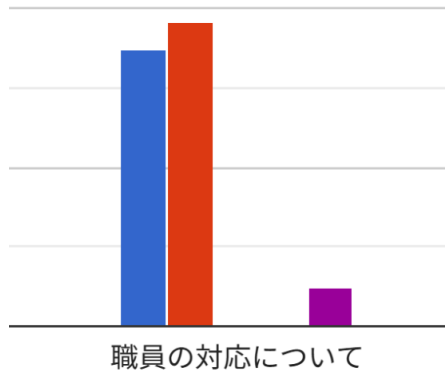
②市民活動推進センターへの評価として当てはまるものを選んでください。

■ 非常に満足 ■ 概ね満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

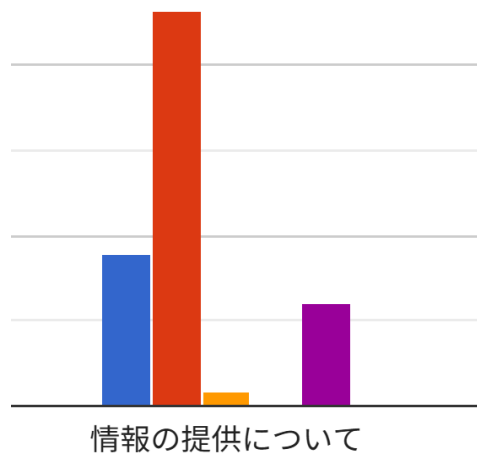
施設の設備	非常に満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	計
回答数	52	122	13	0	8	195



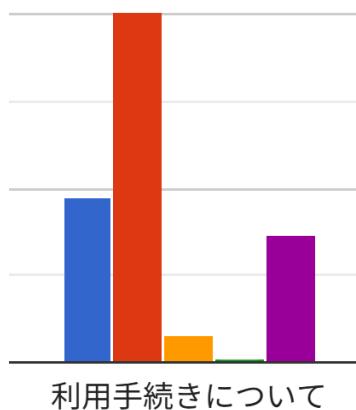
職員の対応	非常に満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	計
回答数	87	96	0	0	12	195



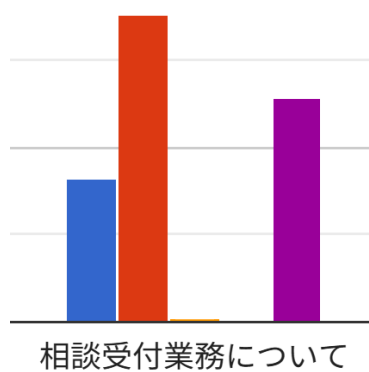
情報の提供	非常に満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	計
回答数	45	116	4	0	30	195



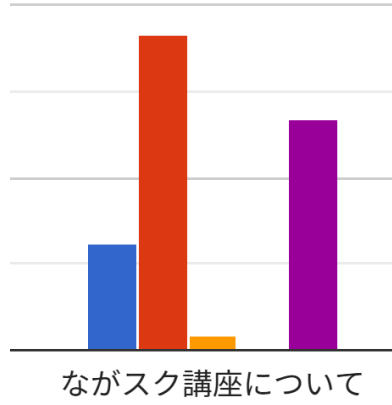
利用手続き	非常に満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	計
回答数	48	101	8	0	37	194



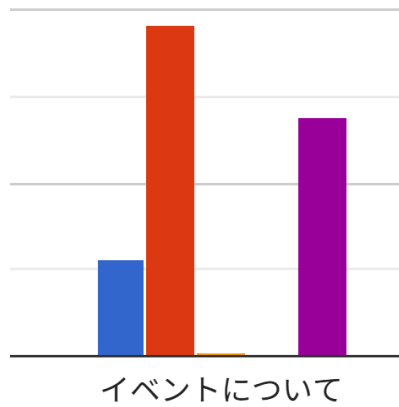
相談受付業務	非常に満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	計
回答数	41	88	0	0	64	193



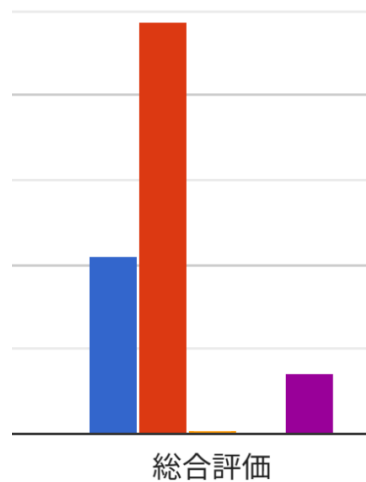
講座	非常に満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	計
回答数	31	92	4	0	67	194



イベント	非常に満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	計
回答数	28	96	0	0	69	193



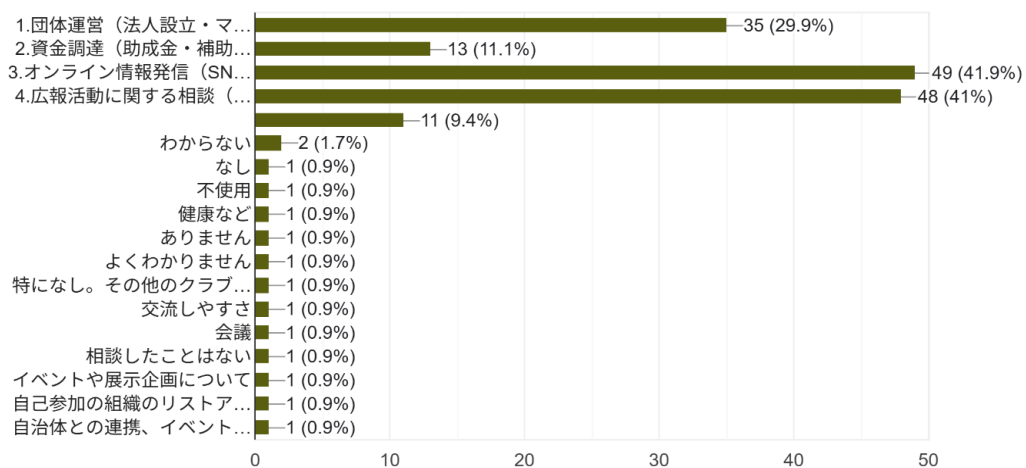
総合評価	非常に満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	計
回答数	53	122	0	0	18	193



相談対応についてお伺いします。

流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)

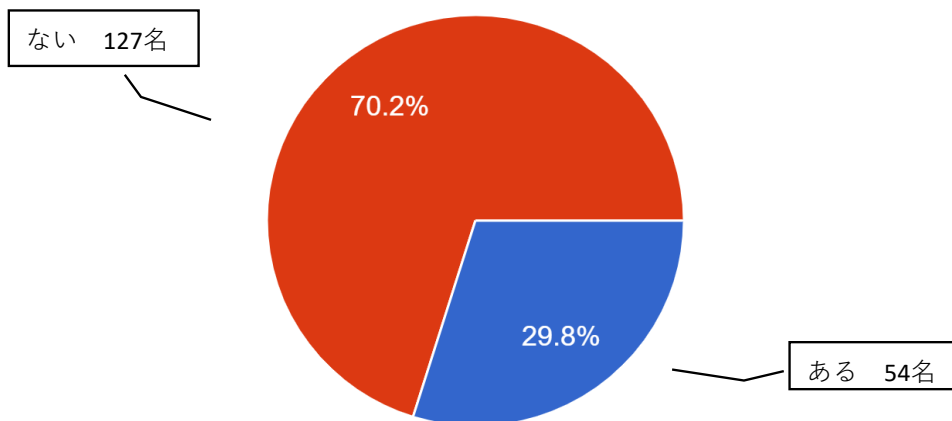
内容	団体運営	資金調達	情報発信	広報活動	その他	無回答
回答数	35	13	49	48	25	0
内容	計					
回答数	136					



講座についてお伺いします。

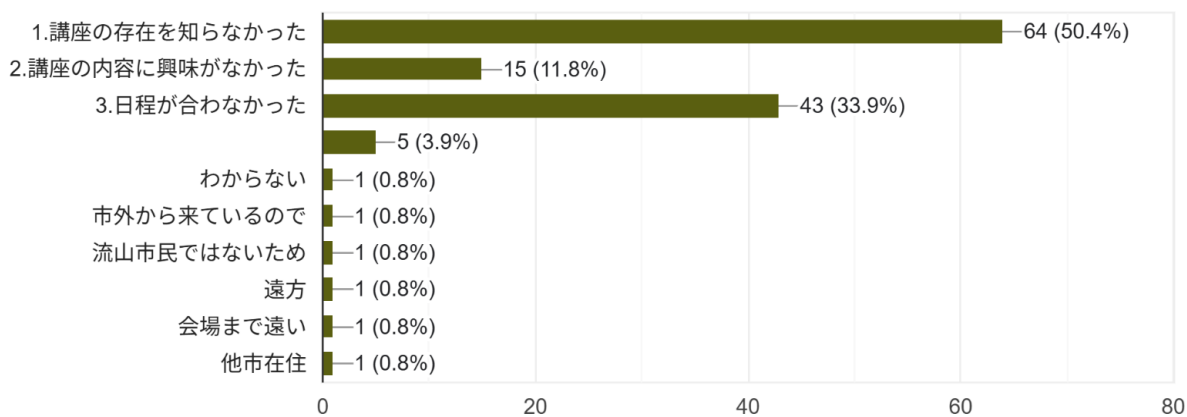
①市民活動推進センターが主催する講座に参加したことはありますか。

参加	ある	ない	計
回答数	54	127	181



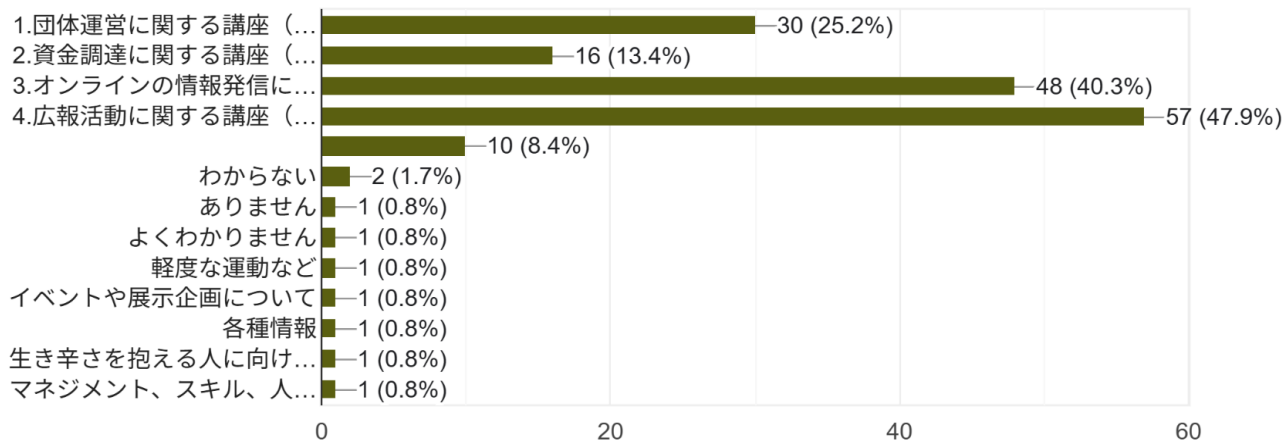
②参加したことがない理由に当てはまるものを選んでください。（複数選択可）

理由	存在を知らない	内容に興味なし	日程の不一致	その他	無回答	計
回答数	64	15	43	11	0	133



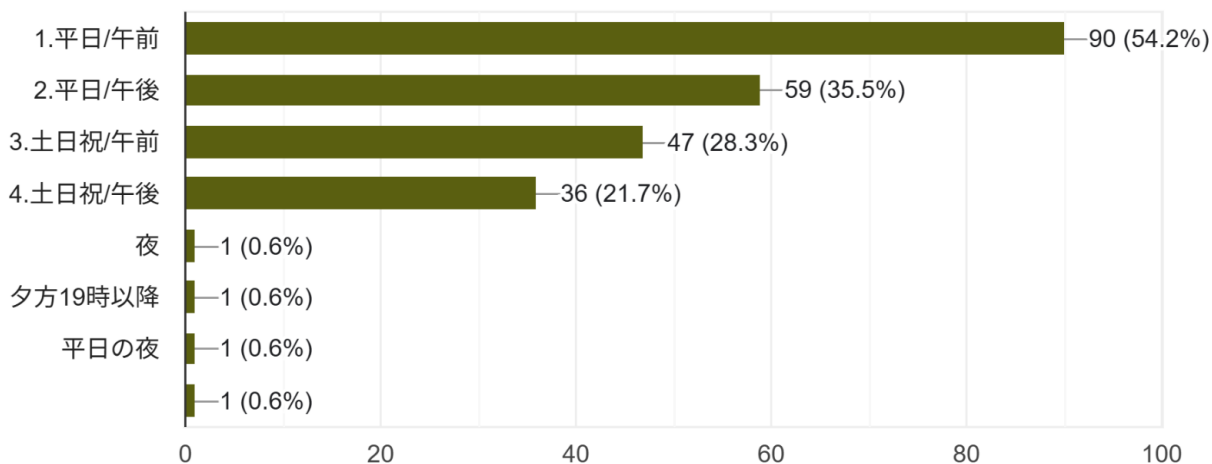
③市民活動推進センターが行う講座に求めることがどのようなことですか。（複数選択可）

求めること	団体運営	資金調達	情報発信	広報活動	その他	無回答
回答数	30	16	48	57	19	
求めること	計					
回答数	170					



④講座に参加しやすい日時を教えてください。（複数選択可）

日時	平日/午前	平日/午後	土日祝/午前	土日祝/午後	その他	無回答
回答数	90	59	47	36	4	
日時	計					
回答数	236					



【評価していること】

計35件

印刷コストが安い点は大いに評価。設備・機能面も評価。

設備充実していると思います。気軽に利用出来てうれしいです。職員さんが皆さん感じ好印象です。

職員さんが親切で情報発信やマネジメントの相談にのってくれる。利用もしやすく、無料で使用できるのがとても有難い。

職員の方がいつも親切に対応してくださり、いつもありがとうございます。

申請書類等の件では大変お世話になりました。

会議等、費用を要しない点。（大変たすかっています。）

とても親切で気持ちよく使わせていただいています。

職員の方がいい方ばかりなので、何かあっても話しやすいです。

他団体におけるケーススタディの提供。特に類似団体の情報とネットワークづくりの仲介を希望。

Wi-Fiが使える。

印刷機・コピー機などていねいに教えていただき感謝しています。

便利

事務局の皆様の対応が的確で丁寧で助かっております。

講座が楽しいこと。

子ども向けのイベント（科学や防災関連）が面白いです。

交流サロンに絨毯を敷いて下さり、イス・机もオシャレになって良い感じです。

部屋が夏でも涼しくてきれいです。スタッフもやさしく積極的に手伝っていただき、とても満足です。

交流サロンがきれいで使いやすい。音も良いのでリラックスできる。

いつも清潔にして頂き、気持ちよく利用させて頂いております。

いつも会議室を使用させてもらっていて、話し合い、会議の場として助かっています。

団体活動においてわからないコト（使い方）などあった場合、ていねいに教えて頂けること。

部屋を広々と使える。

職員の方の対応がとてもよい。

きれいに掃除されている。エアコンがきいている。

まめに発信してくれてありがたいと思う。設備が充実していると思う。交流サロンがきれいになった。

充実した施設、設備だと思います。

館内が清潔でとてもよいと思います。

よく相談にのって頂いていること。

職員の方の対応が親切ていねいであること。業務に精通しており、対応が適切。設備・備品等がよく管理されており使用に適する。

不明な点を親切に教えてくれる。

不明な時に親切に教えてもらえる。

質問にていねいに答えてくれる。

いつも快適に使わせていただいているので、みなさんの会議室の使い方や清掃が行き届いてると感じます。

予約方法もシンプルで取りやすく、活動の場として大変ありがたく使用させて頂いています。

3Fを利用させて頂いて、助かります。

市民対象の行事（市民まつりなど）、新しい手法を取り入れていると感じた。

【改善を希望すること】 計19件

カラーコピーの導入（安価に）

もう解決しましたが、一時期、空調が効かなかった。

印刷等学習する時間ややかかる。簡素化希望。

駐車料金を考えてほしい。講座参加者には割引とかもう少し考えてもらいたい。一日料金が今は500円ですが、これでは民間なみだと思います。

トイレの便座をあたたかい物にしてほしい。冬場お弁当時に電子レンジが有るとうれしい。

カラーコピーがあると良いと思う。

予約が特定日に集中し、取りにくい。

会議室予約が取りにくい。特定の団体が集中（約定の曜日に）している。分散化を願う。

早めの情報をお願いします。

特に思いつかないのですが、知らない間に仕様が変わっていてどこで告知されているのか（メールをいただいているのを私の方が失念していたらすみません。）わからないことがありました。（飲食について→以前は禁止と聞いていました。会議室予約のリマインドメールの廃止など）

特にありません。今のままでよいです。

若い家庭を対象とした企画、一緒に考えながら共有できる催し、一方的ではなく交流できるものを希望。

会議室の予約システムの改善

談話室があるのはうれしい

会議室の要望が特定日に集中している。（特定の団体）

推進センターさんともう少しコミュニケーションをとりたい！と思いつつ、なかなか訪れることができずすみません。どんなサービスを受けることができるのか、まだまだわからず…ぜひ色々おしえていただきたいと思っています。

冷蔵庫・電子レンジがあったら嬉しいです。温かい便座になって欲しいです。

幅広い情報発信

エアコン・印刷機の性能が良くない。ペーパーカッターのメンテナンスが十分ではない

【その他】 計15件

よくわからず申し訳ありません。

まだ主体的に使用したばかりなので、よくわかりません。講座の対象者がどのような人かわかりません。

ラミネート機がありますか？英語教室のために使うことを考えています。もしセンターで使わせていただけたらうれしいです。

いつも楽しく参加しています。見学する時もセンターが間に入って無事に入会することができました。感謝しています。

現在悩んでいる点は→団体の運営方法・助成金補助金のこと・口座開設・寄付金のつり方などです。

もう少し明るい感じの建物だったらいいなと思います。

トイレの暖房をお願いします。（便座）

いつもありがとうございます。

駐車場の無料時間をのばしてほしい。

またキャンパの講座をやってください。

各部屋も借りやすく助かっています。

いつも親切な対応に感謝しております。

いつもきめこまやかにしてくれています。ありがとうございます。

飲食は会議室では可能でしょうか？

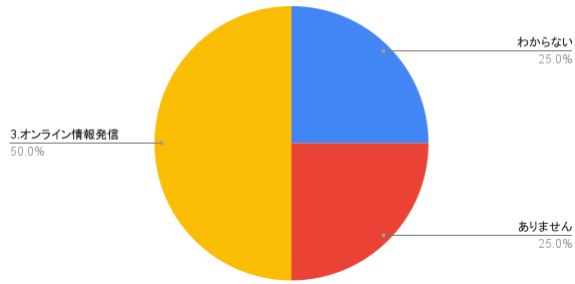
これからも利用しやすい施設であってほしいです。

10代

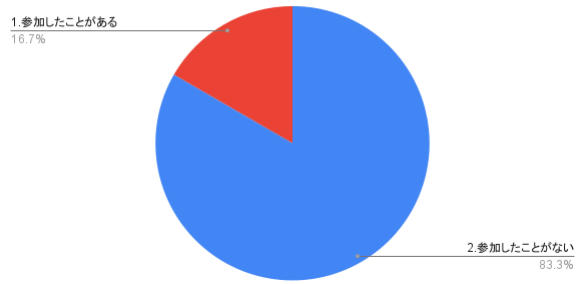
実施期間：2025年10月1日～10月31日

計：6件

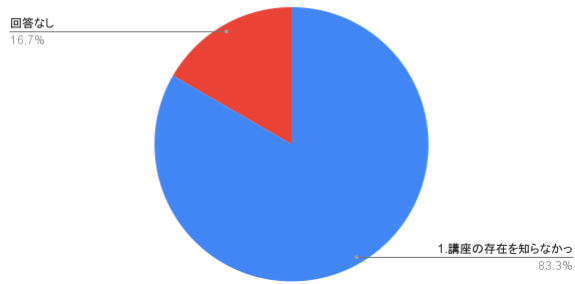
「流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)」



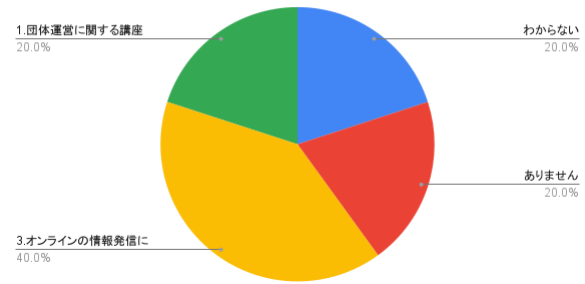
「流山市民活動推進センターが主催する講座に参加したことはありますか？」



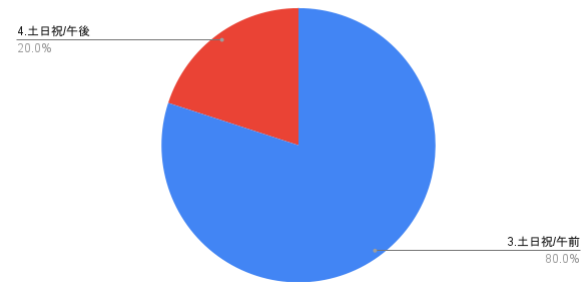
「2.参加したことがないと答えた方にお聞きします。参加したことがない理由に当てはまるものを選んでください。(複数回答可)」



「③流山市民活動推進センターが行う講座に求めることはどのようなことですか。(複数選択可)」



「④講座に参加しやすい日時を教えてください。(複数選択可)※午前：9:00～12:00、午後：13:00～17:00」

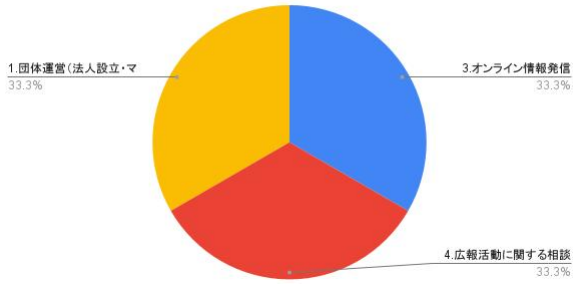


20代

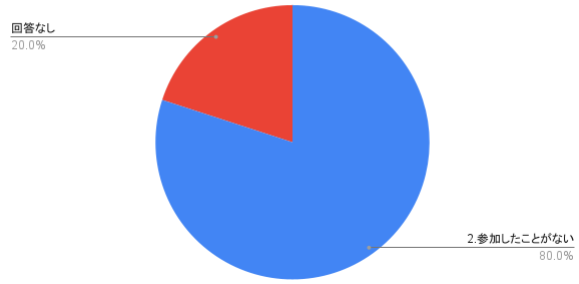
実施期間：2025年10月1日～10月31日

計：5件

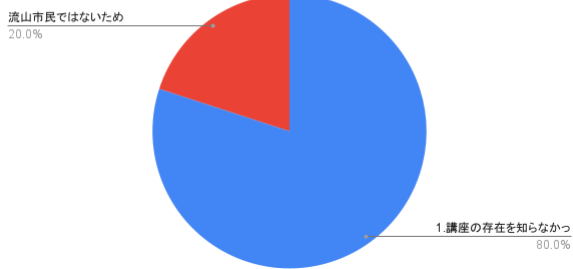
「流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)」



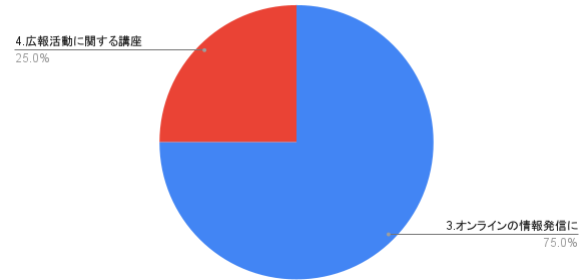
「流山市民活動推進センターが主催する講座に参加したことがありますか？」



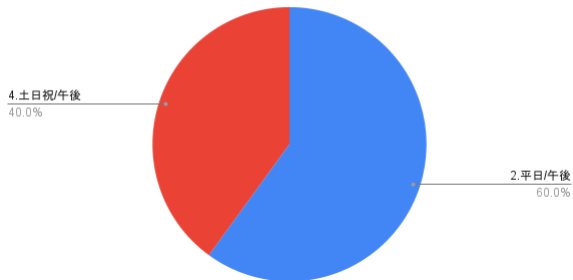
「2.参加したことがないと答えた方にお聞きします。参加したことがない理由に当てはまるものを選んでください。(複数



「③流山市民活動推進センターが行う講座に求めることはどのようなことですか。(複数選択可)」



「④講座に参加しやすい日時を教えてください。(複数選択可)※午前:9:00～12:00、午後:13:00～17:00」

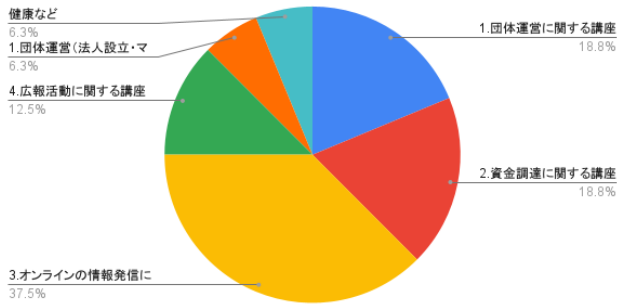


30代

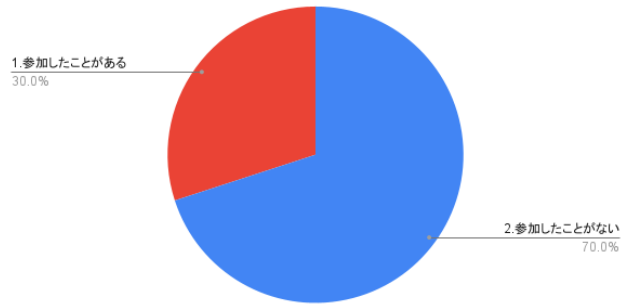
実施期間：2025年10月1日～10月31日

計：10件

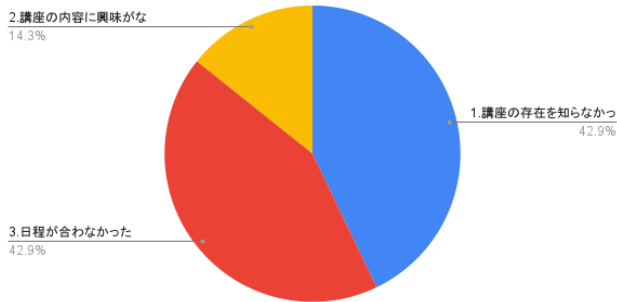
「流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)」



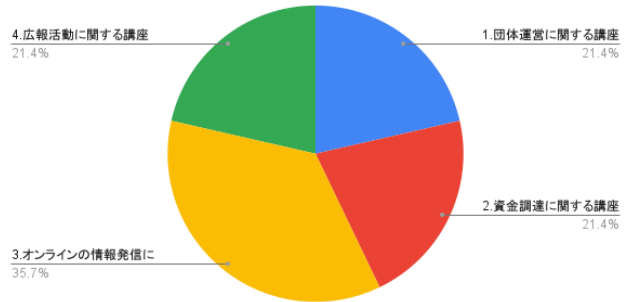
「流山市民活動推進センターが主催する講座に参加したことはありますか？」



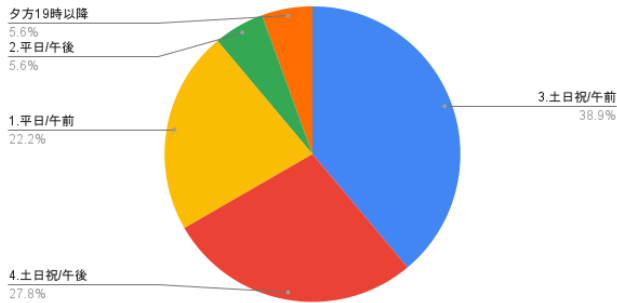
「2. 参加したことがないと答えた方にお聞きします。参加したことがない理由に当てはまるものを選んでください。(複数



「③流山市民活動推進センターが行う講座に求めることはどのようなことですか。(複数選択可)」



「④講座に参加しやすい日時を教えてください。(複数選択可)※午前：9:00～12:00、午後：13:00～17:00」

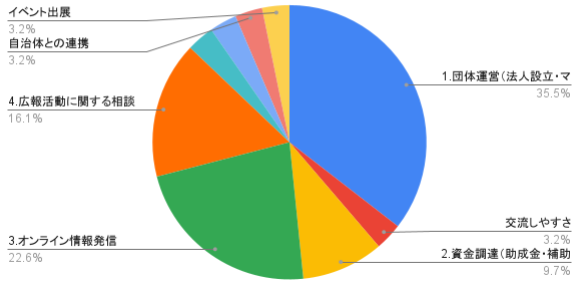


40代

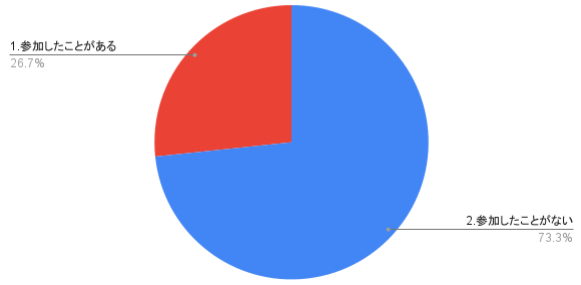
実施期間：2025年10月1日～10月31日

計：34件

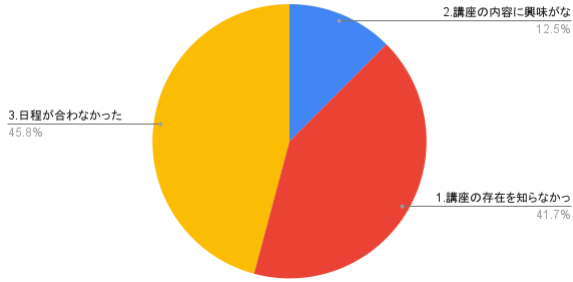
「流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)」



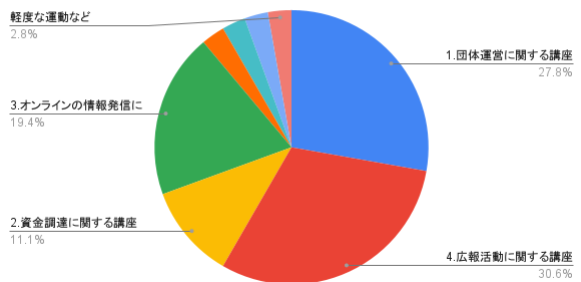
「流山市民活動推進センターが主催する講座に参加したことはありますか?」



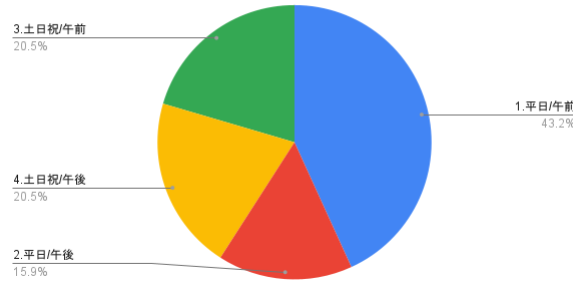
「2. 参加したことがないと答えた方にお聞きします。参加したことがない理由に当てはまるものを選んでください。(複数



「3. 流山市民活動推進センターが行う講座に求めることはどのようなことですか。(複数選択可)」



「4. 講座に参加しやすい日時を教えてください。(複数選択可)※午前:9:00～12:00、午後:13:00～17:00」

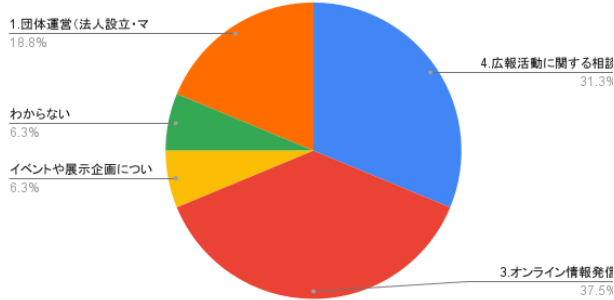


50代

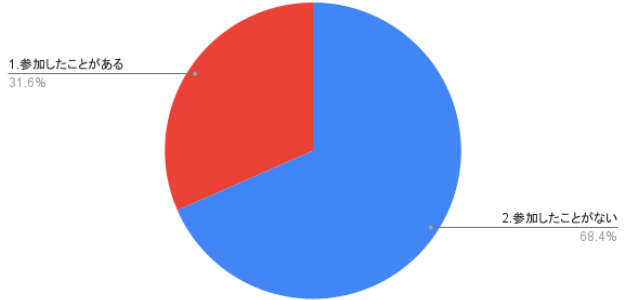
実施期間：2025年10月1日～10月31日

計：10件

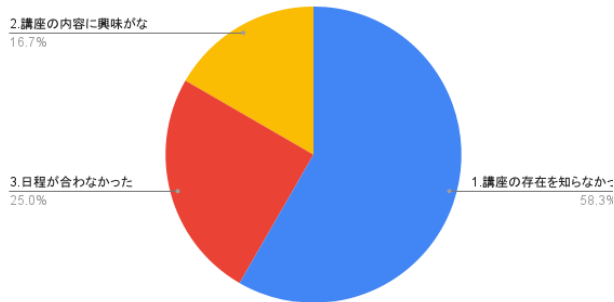
「流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)」



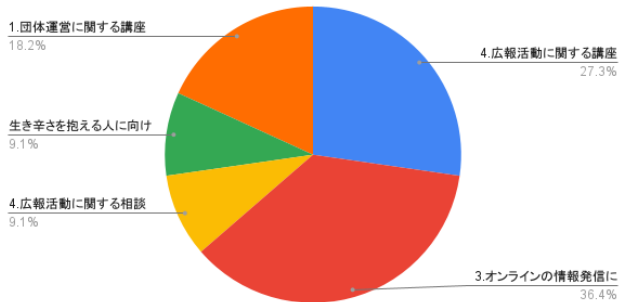
「流山市民活動推進センターが主催する講座に参加したことはありますか？」



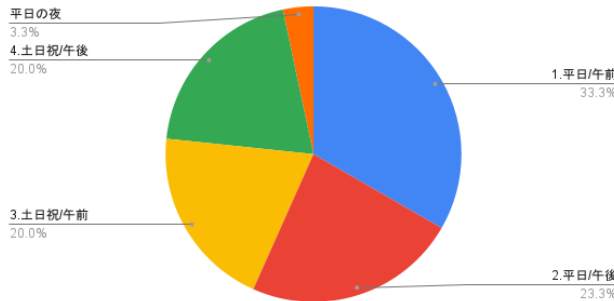
「2.参加したことがないと答えた方にお聞きします。参加したことがない理由に当てはまるものを選んでください。(複数



「3流山市民活動推進センターが行う講座に求めることはどのようなことですか。(複数選択可)」



「④講座に参加しやすい日時を教えてください。(複数選択可)※午前：9:00～12:00、午後：13:00～17:00」

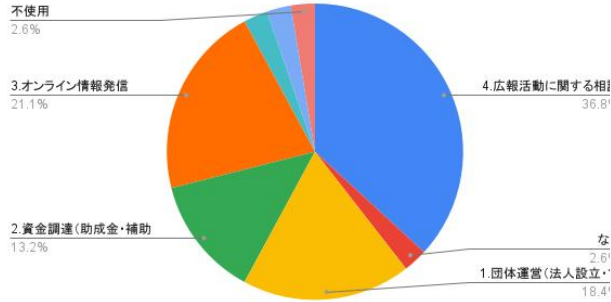


60代

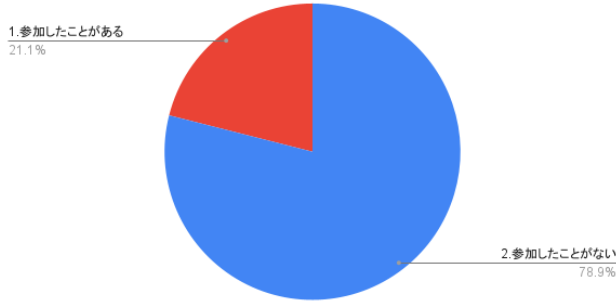
実施期間：2025年10月1日～10月31日

計：43件

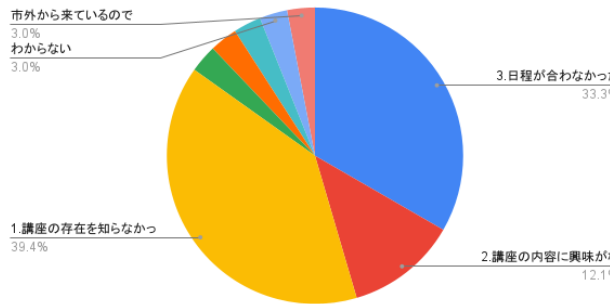
「流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)」



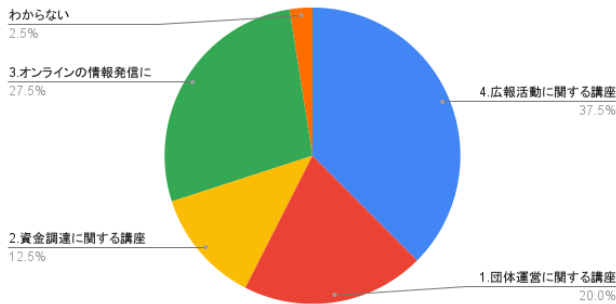
「流山市民活動推進センターが主催する講座に参加したことはありますか?」



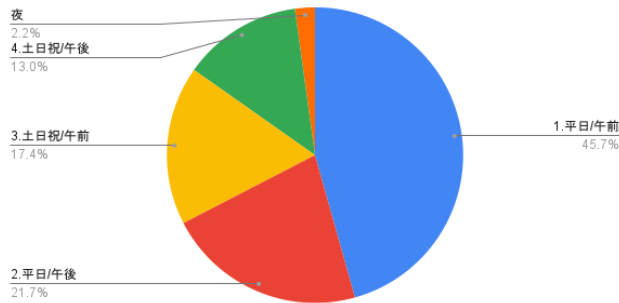
「2. 参加していないと答えた方にお聞きします。参加していない理由に当てはまるものを選んでください。(複数回答可)」



「③流山市民活動推進センターが行う講座に求めることはどのようなことですか。(複数選択可)」



「④講座に参加しやすい日時を教えてください。(複数選択可)※午前：9:00～12:00、午後：13:00～17:00」

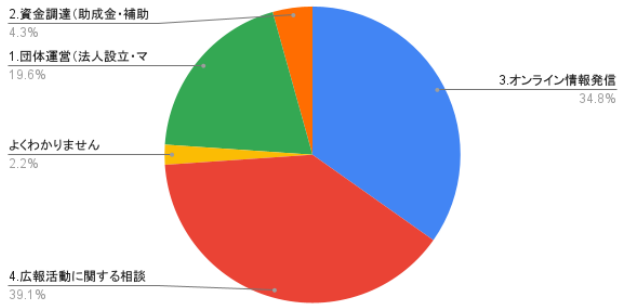


70代

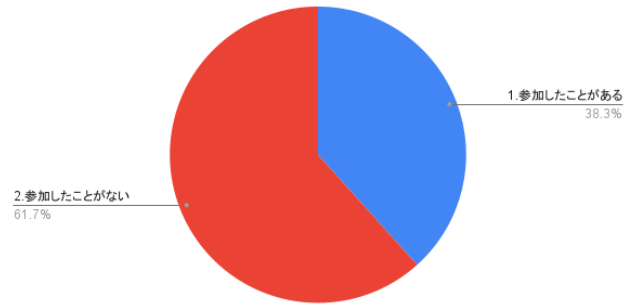
実施期間：2025年10月1日～10月31日

計：67件

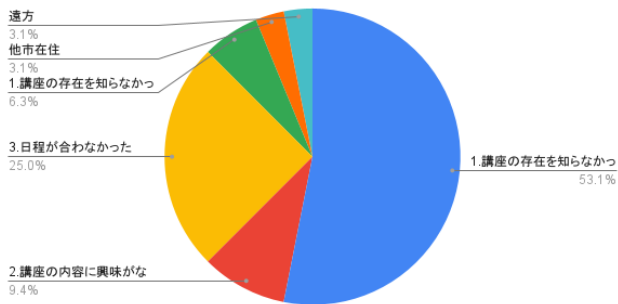
「流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)」



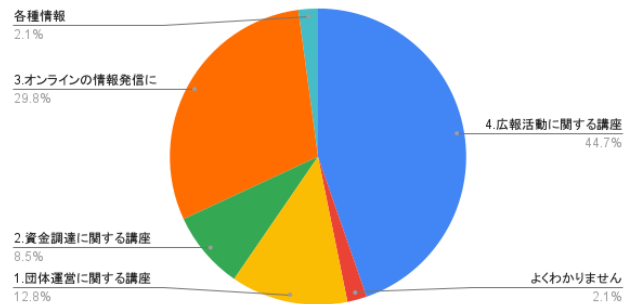
「流山市民活動推進センターが主催する講座に参加したことはありますか？」



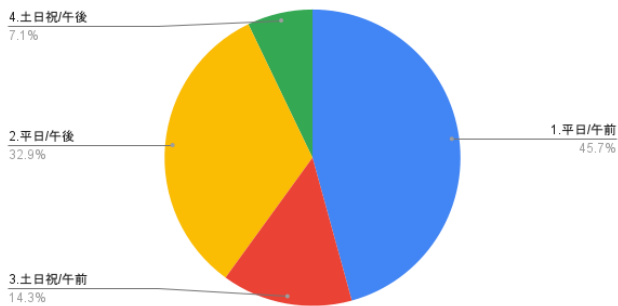
「2.参加したことがないと答えた方にお聞きします。参加したことがない理由に当てはまるものを選んでください。(複数



「③流山市民活動推進センターが行う講座に求めることはどのようなことですか。(複数選択可)」



「④講座に参加しやすい日時を教えてください。(複数選択可)※午前：9:00～12:00、午後：13:00～17:00」

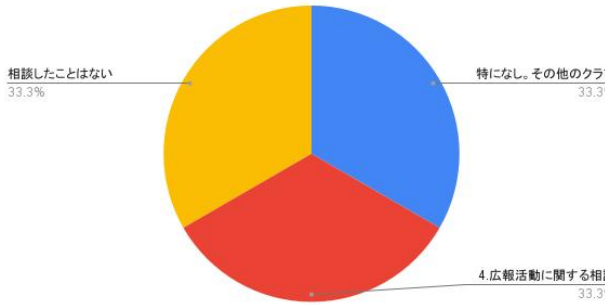


80代以上

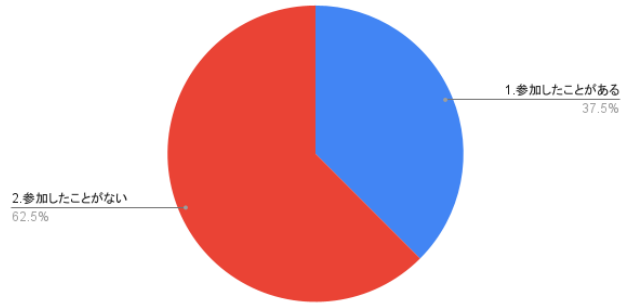
実施期間：2025年10月1日～10月31日

計：9件

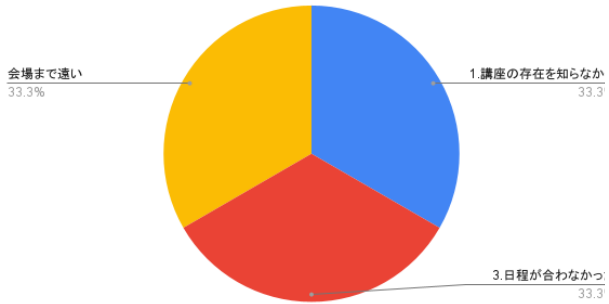
「流山市民活動推進センターに期待するサポート対応はどのようなことですか。(複数回答可)」



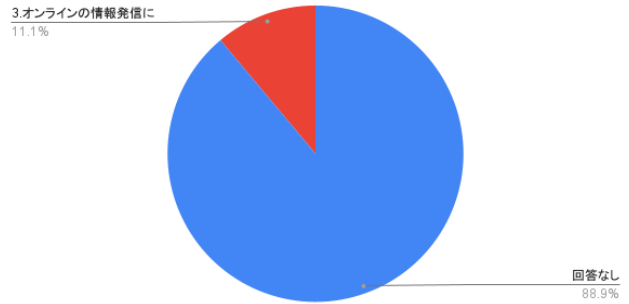
「流山市民活動推進センターが主催する講座に参加したことはありますか？」



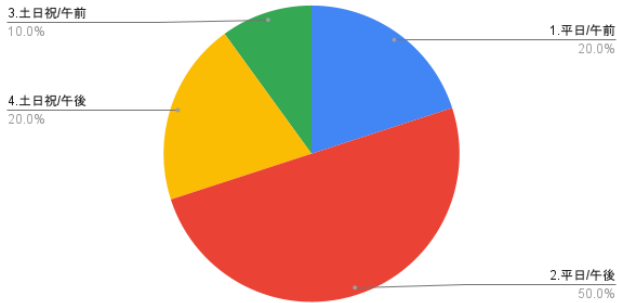
「2.参加したことがないと答えた方にお聞きます。参加したことがない理由に当てはまるものを選んでください。(複数)」



「③流山市民活動推進センターが行う講座に求めることはどのようなことですか。(複数選択可)」



「④講座に参加しやすい日時を教えてください。(複数選択可)※午前：9:00～12:00、午後：13:00～17:00」



令和7年度利用者アンケート 集計結果を受けて

令和7年12月5日（金）
流山市民活動推進センター

【昨年度から改善された点】

● 講座開催日時と参加率の改善

昨年度のアンケートを受けて、ながスクの講座の21講座を平日開催にした。

→全体の約**34%**の講座で**定員の半数**を超える集客を獲得することができた

→次年度に向けて、土日祝日の午前中の希望も増加していることから、対象者に合わせて年代別の希望に即した講座設計を柔軟に行っていく。

1. 平日/午前・・・54.2%
2. 平日/午後・・・35.5%
3. 土日祝/午前・・・21.7%

● 講座の内容

昨年度、広報活動へ高いニーズがあることが分かった。

→団体支援講座を充実させた結果、定員数を超える申込があった。

また、Canvaなどの情報発信に関する講座の再開を希望する声も多数届いている。

→次年度は、動画作成だけでなくAI活用などの先進的な知識も取り入れられる講座を企画していく。

【改善点】

● 会議室の予約の取りやすさ

→比較的空いている日時を適宜公開するなどして、特定の日時・曜日に希望が集中しないように対策を行う。（生涯学習センターと勘違いしている団体もいる可能性があるため、様子を見ながら検討する。）

- ・予約が特定日に集中し、取りにくい。
- ・会議室予約が取りにくい。特定の団体が集中（特定の曜日に）している。分散化を願う。
- ・会議室の要望が特定日に集中している。（特定の団体）

● 講座の認知度

講座の存在を知らなかった人の割合が50.4%いた。「ながスク」がどんな講座でどんな人を対象に行っているのか見えるように周知を行っていく。

→対象者を分かりやすくし、魅力的に見えるような宣伝や講座名を意識する。

- 講座の内容

昨年に引き続き、情報発信や広報活動へのニーズが高い。加えて、団体運営に関する講座へのニーズも高まっている。

→団体運営に関する講座や情報発信に関する講座を引き続き開催する。

1. 広報活動に関する相談（チラシ作成・写真撮影など）
2. オンライン情報発信（SNS 運用・動画作成・ホームページ作成など）
3. 団体運営に関する講座（法人設立・マネジメント・会計など）

- センターに期待するサポート内容

講座へのニーズと同様、広報活動に高い期待があることが分かる。

→団体支援講座を継続して開催し、講座への参加者確保と団体のサポートを引き続き行っていく。

1. 広報活動に関する相談（チラシ作成・写真撮影など）
2. オンライン情報発信（SNS 運用・動画作成・ホームページ作成など）
3. 資金調達（助成金・補助金・クラウドファンディングなど）

- 施設利用の改善

昨年度に続き利用者の 60.7%が 60 代以上で、高齢者が多く利用している。

また、利用者の 28%が 10～40 代であることから、現役世代や学生の利用も増加している。

→誰でも快適にセンターを利用できるよう、筆談ボードなどの設置を検討。

チラシやパワーポイントなどの資料の文字の大きさにも引き続き配慮する。

センター内の掲示物にも配慮し、各年代のニーズに合わせた内容の掲示も検討する。